



Política de Cookies

Regras de uso de cookies, pixels, SDKs, tags e tecnologias semelhantes

1. Objetivo

Esta Política explica como a Vedum usa cookies e tecnologias semelhantes em seu site, app, plataforma, landing pages, área do aluno, páginas de checkout e campanhas. Ela complementa a Política de Privacidade.

2. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos ou identificadores armazenados no navegador ou dispositivo para permitir funcionamento do site, lembrar preferências, proteger a sessão, medir desempenho e, quando autorizado, personalizar comunicações ou campanhas.

3. Categorias de cookies

Categoria	Finalidade	Consentimento	Exemplos
Necessários	Login, segurança, sessão, checkout, prevenção a fraude, preferências essenciais.	Podem operar sem consentimento, quando indispensáveis.	Sessão da plataforma, autenticação, carrinho/checkout, antifraude Stripe.
Funcionais	Lembrar preferências, idioma, configurações e experiência.	Recomendado obter consentimento quando não forem essenciais.	Idioma preferido, turma visualizada, preferências de interface.
Analytics/desempenho	Medir acesso, páginas, campanhas, erros e melhoria de experiência.	Consentimento quando aplicável.	Google Analytics, pixels de análise, mapas de comportamento, logs agregados.
Marketing/publicidade	Medir anúncios, remarketing, conversões e públicos.	Exigem consentimento prévio quando aplicável.	Meta Pixel, Google Ads, LinkedIn Ads, tags de conversão.

4. Regra especial para dados sensíveis

Proibição de segmentação sensível

A Vedum não deve usar cookies, pixels, listas ou eventos para inferir religião, terreiro, convicção espiritual, etnia, saúde, vida sexual, opinião política ou qualquer dado sensível. O interesse em Iorubá deve ser tratado como interesse educacional/cultural, não como marcador religioso.

5. Banner e central de preferências

1. Ao acessar o site, o usuário deve receber informação clara sobre cookies não essenciais.
2. Cookies necessários podem permanecer ativos para funcionamento e segurança.
3. Cookies de analytics e marketing devem ser recusáveis de forma simples.
4. A Vedum deve registrar a preferência de consentimento, permitindo alteração posterior.
5. A recusa de cookies não essenciais não deve impedir o acesso ao serviço essencial, salvo funcionalidades dependentes desses cookies.

6. Cookies de terceiros

Alguns cookies podem ser definidos por terceiros, como Stripe, ferramentas de videoconferência, e-mail, analytics, anúncios, CRM, suporte e hospedagem. Esses terceiros possuem políticas próprias; a Vedum deve listar fornecedores ativos em sua central de cookies e manter contratos adequados quando houver tratamento de dados pessoais.

7. Como gerenciar cookies

- Usar a central de preferências da Vedium, quando disponível.
- Configurar o navegador para bloquear ou excluir cookies.
- Usar controles de privacidade em sistemas operacionais e plataformas de anúncio.
- Solicitar informações pelo canal de privacidade: dpo@vediums.com.

8. Retenção

A validade de cada cookie deve ser proporcional à finalidade. Cookies de sessão expiram ao fechar o navegador; cookies persistentes devem ter prazo definido e revisado periodicamente. Cookies de marketing devem ser reduzidos ao mínimo necessário e condicionados ao consentimento quando aplicável.

9. Atualizações

Esta Política deve ser revisada sempre que a Vedium alterar ferramenta de analytics, pixel de marketing, provedor de pagamento, CRM, videoconferência, IA, LMS ou plataforma de consentimento.

Base normativa e referências de controle

- Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor, especialmente o direito de arrependimento em contratações fora do estabelecimento comercial.
- Lei nº 10.406/2002 - Código Civil, especialmente contratação, responsabilidade civil, imagem, nome, direitos da personalidade e propriedade intelectual contratual.
- Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet.
- Resoluções e orientações vigentes da ANPD sobre encarregado, comunicação de incidentes e transferência internacional de dados.