



Política de Privacidade e Proteção de Dados

Transparência LGPD para alunos, responsáveis, leads, professores, parceiros e visitantes

1. Quem controla seus dados

A controladora dos dados pessoais descritos nesta Política é VEDIUM GLOBAL EDUCACAO E TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 58.434.869/0001-24, endereço Avenida Eng. Luiz Carlos Berrini, nº 1681, Conj. Salas 111 e 112 Anexo 1940, Cidade Monções, CEP 04571-011, São Paulo/SP. O canal de contato com o encarregado/DPO é dpo@vediums.com.

2. Escopo

Esta Política explica como a Vedum coleta, usa, compartilha, armazena e protege dados pessoais em seu site, aplicativo, plataforma, aulas ao vivo, gravações, comunicações, pagamentos, suporte, marketing, contratos B2B, contratação de professores e recursos de IA.

3. Dados coletados

Categoria	Exemplos	Observação
Cadastro e identificação	Nome, e-mail, telefone, país, idioma de interesse, nível, senha/identificador de conta.	Necessários para atendimento, cadastro e prestação do serviço.
Contratação e pagamento	Plano, status de pagamento, transação, recibos, dados fiscais, antifraude.	Processados pela Stripe e sistemas internos; a Vedum não deve armazenar cartão completo.
Dados pedagógicos	Turma, presença, tarefas, avaliações, progresso, certificado, feedback.	Usados para evolução do aluno e gestão do curso.
Comunicações	Mensagens por e-mail, WhatsApp, chat, suporte, preferências e histórico de contato.	Usados para responder solicitações e operar o relacionamento.
Uso da plataforma	IP, dispositivo, navegador, cookies, logs, páginas acessadas, erros e interações.	Usados para segurança, funcionamento e melhoria.
Imagem, voz e aula	Participação em aula, gravação, chat, tela, presença, interação e eventual depoimento.	Uso público somente com autorização específica.
IA de apoio	Perguntas, respostas, exercícios, interações e resultados de estudo.	Minimização e restrição de dados sensíveis.
Dados de menores	Dados do aluno menor e do responsável legal.	Somente com fluxo específico e proteção reforçada.
Dados sensíveis incidentais	Informações espontâneas sobre religião, origem, etnia, saúde, convicções ou vida pessoal.	A Vedum não deve solicitar nem inferir dados sensíveis sem necessidade e base legal adequada.

4. Finalidades e bases legais

Finalidade	Dados envolvidos	Base legal principal	Controles
Responder interessados e agendar aula experimental	Nome, contato, idioma, mensagem.	Procedimentos preliminares ao contrato; legítimo interesse quando cabível.	Opt-out para marketing.
Criar conta e prestar aulas	Cadastro, turma, presença, progresso.	Execução de contrato.	Acesso por perfil e logs.
Processar pagamento	Dados de cobrança, transação e status.	Execução de contrato; obrigação legal.	Stripe; retenção fiscal.
Acompanhar evolução e emitir certificado	Presença, avaliações e progresso.	Execução de contrato.	Acesso restrito.
Enviar comunicações do curso	Contato, turma, status do aluno.	Execução de contrato; legítimo interesse.	Comunicações relacionadas ao serviço.
Marketing e relacionamento	Contato, preferências, interações.	Consentimento quando exigido; legítimo interesse com opt-out	Descadastro fácil.

Finalidade	Dados envolvidos	Base legal principal	Controles
		quando aplicável.	
Gravar aulas para reposição, qualidade e segurança	Imagem, voz, chat, participação.	Execução de contrato quando necessário; consentimento quando opcional ou marketing.	Aviso prévio, acesso restrito e retenção definida.
Publicar imagem, voz ou depoimento	Nome, imagem, voz, depoimento.	Consentimento específico e destacável.	Termo próprio e revogação para usos futuros.
Operar IA de apoio pedagógico	Interações, exercícios, respostas.	Execução de contrato; legítimo interesse; consentimento quando aplicável.	Minimização e avaliação de fornecedor.
Segurança e prevenção a fraude	IP, logs, dispositivo, comportamento anômalo.	Legítimo interesse; obrigação legal quando aplicável.	Monitoramento proporcional.
Atender direitos LGPD	Dados necessários para identificar e responder.	Obrigação legal.	Protocolo e evidência.
Relatórios B2B	Presença, evolução e status de colaboradores-alunos.	Execução de contrato; legítimo interesse; informação ao titular.	Relatórios limitados ao necessário.

5. Iorubá, religião e dados sensíveis

Regra especial

O interesse em Iorubá deve ser tratado como interesse educacional e cultural. A Vedium não deve inferir, registrar, classificar, segmentar, vender, enriquecer base ou direcionar publicidade com base em religião, terreiro, convicção espiritual ou outro dado sensível. Campos sobre religião, casa religiosa ou prática espiritual não devem ser obrigatórios.

6. Crianças e adolescentes

A Vedium poderá aceitar menores somente após implementar fluxo próprio de responsável legal, consentimento/autorizações adequadas, avisos claros sobre gravação, privacidade por padrão, limitação de coleta, proteção contra exposição indevida e canal para exercício de direitos pelo responsável. Dados de menores não devem ser usados para publicidade comportamental, perfilamento desnecessário ou treinamento de IA sem avaliação específica.

7. Gravação de aulas

- Aulas poderão ser gravadas para fins pedagógicos, reposição, qualidade, segurança, treinamento interno e comprovação de prestação do serviço.
- As gravações podem conter imagem, voz, nome, chat, tela e participação de alunos e professores.
- O acesso deve ser restrito à turma, aluno autorizado, professor, coordenação, suporte técnico e DPO quando necessário.
- O uso de gravações para marketing, redes sociais, anúncio, depoimento, prova social ou material público exige termo específico de autorização.
- Gravações de menores exigem autorização do responsável legal e proteção reforçada.

8. Compartilhamento

Destinatário	Finalidade	Dados típicos	Controle
Stripe	Pagamento, recorrência, antifraude, estorno.	Dados de cobrança e transação.	Contrato/DPA e avaliação de transferência internacional.
Hospedagem e infraestrutura	Operar plataforma e banco de dados.	Dados da conta, uso e logs.	Controle de acesso, segurança e backups.
Videoconferência	Realizar aulas ao vivo e gravações.	Nome, e-mail, imagem, voz e chat.	Configuração privada e gravação controlada.
E-mail, WhatsApp, CRM e suporte	Comunicações e atendimento.	Contato e histórico de mensagens.	Acesso restrito e DPA.
Fornecedores de IA	Apoio pedagógico e melhoria de experiência.	Prompts, exercícios, interações.	Minimização e não treinamento quando contratado.
Professores	Ministrar aulas e acompanhar alunos.	Nome, turma, progresso, contato mínimo.	Contrato, confidencialidade e treinamento LGPD.
Empresas contratantes B2B	Relatórios corporativos.	Presença, progresso, status.	Anexo B2B e transparência ao

Destinatário	Finalidade	Dados típicos	Controle
			colaborador.
Autoridades	Cumprimento legal.	Dados solicitados de forma válida.	Registro e minimização.

9. Transferência internacional

A Vedium poderá transferir dados para outros países quando usar Stripe, infraestrutura global, videoconferência, e-mail, CRM, IA, analytics ou outros fornecedores internacionais. A transferência deve observar mecanismo legal adequado, como cláusulas-padrão contratuais, cláusulas específicas aprovadas, decisão de adequação ou outra hipótese prevista na LGPD e regulamentação da ANPD.

10. Retenção

Dado	Prazo recomendado	Observação
Leads sem matrícula	Até 24 meses da última interação ou até opt-out.	Após isso, excluir ou anonimizar.
Conta e histórico pedagógico	Durante relação + até 5 anos.	Suporte, prova contratual e certificados.
Dados financeiros/fiscais	Prazo legal aplicável, com referência mínima de 5 anos.	Notas, recibos e obrigações fiscais.
Logs de aplicação	Conforme obrigação legal e segurança; referência operacional de 6 meses quando aplicável.	Acesso restrito.
Gravações pedagógicas	Até 180 dias, salvo exceção justificada.	Prazo deve ser revisado antes de publicar.
Depoimentos e marketing	Até revogação para usos futuros ou prazo definido no termo.	Retirada quando tecnicamente possível e juridicamente exigível.
Solicitações LGPD	Até 5 anos após encerramento do protocolo.	Evidência de atendimento.
Incidentes	Mínimo de 5 anos.	Registro de investigação e decisão.

11. Direitos dos titulares

- Confirmar existência de tratamento.
- Acessar dados pessoais.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou irregulares.
- Solicitar portabilidade quando regulamentada e aplicável.
- Receber informação sobre compartilhamento.
- Revogar consentimento.
- Opor-se a tratamento irregular.
- Solicitar revisão de decisões automatizadas quando aplicável.

Solicitações devem ser enviadas para dpo@vediums.com. A Vedium poderá solicitar informações adicionais para confirmar identidade e proteger o titular contra acesso indevido.

12. Segurança

- Controle de acesso por perfil e necessidade.
- Senhas fortes e autenticação reforçada quando disponível.
- Criptografia em trânsito e medidas compatíveis com o risco.
- Backups, logs e monitoramento.
- Treinamento de professores e equipe.
- Contratos com operadores e cláusulas de confidencialidade.
- Procedimento de resposta a incidentes e registro de evidências.

13. Incidentes de segurança

Se houver incidente com risco ou dano relevante aos titulares, a Vedium avaliará o evento, adotará medidas de contenção, registrará evidências e realizará comunicações cabíveis à ANPD e aos titulares conforme a LGPD e a regulamentação vigente.

14. Atualizações

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças legais, fornecedores, tecnologias, finalidades, cookies, IA, gravações, menores ou modelo de negócio. A versão vigente deve ficar publicada em local acessível.

Base normativa e referências de controle

- Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor, especialmente o direito de arrependimento em contratações fora do estabelecimento comercial.
- Lei nº 10.406/2002 - Código Civil, especialmente contratação, responsabilidade civil, imagem, nome, direitos da personalidade e propriedade intelectual contratual.
- Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet.
- Resoluções e orientações vigentes da ANPD sobre encarregado, comunicação de incidentes e transferência internacional de dados.
- Lei nº 15.211/2025 - Estatuto Digital da Criança e do Adolescente, quando a Vedium passar a aceitar menores em ambiente digital.