Termos de Uso e Contratação

Regras de uso do site, plataforma, assinatura e aulas da Vedium

1. Identificação da Vedium

Estes Termos regulam o acesso e o uso do site, aplicativo, plataforma, conteúdos, materiais, aulas e serviços educacionais oferecidos por VEDIUM GLOBAL EDUCACAO E TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 58.434.869/0001-24, com endereço em Avenida Eng. Luiz Carlos Berrini, nº 1681, Conj. Salas 111 e 112 Anexo 1940, Cidade Monções, CEP 04571-011, São Paulo/SP, doravante denominada "Vedium".

O canal de privacidade e proteção de dados é dpo@vediums.com. Canais comerciais e de suporte deverão ser informados no site, aplicativo ou comunicações oficiais da Vedium.

2. Aceite dos Termos

1. Ao criar conta, contratar plano, participar de aula, acessar gravações ou usar materiais da Vedium, o usuário declara que leu, compreendeu e aceitou estes Termos, a Política de Privacidade, a Política de Cookies, a Política de Reembolso e demais documentos aplicáveis.
2. O aceite eletrônico, o pagamento, o acesso à plataforma ou a participação em aula constituem evidência válida de contratação, sem prejuízo dos direitos do consumidor previstos em lei.
3. Caso o usuário não concorde com estes Termos, deverá interromper o uso da plataforma e não contratar os serviços.

3. Definições

Termo	Significado
Aluno	Pessoa física matriculada em curso, aula experimental, turma, plano individual ou turma corporativa.
Responsável legal	Pessoa que representa ou assiste aluno menor de idade, autorizando contratação, tratamento de dados, participação em aulas e, quando aplicável, gravação.
Plataforma	Ambiente digital, site, aplicativo, área do aluno, ferramentas de aula, comunicação, suporte, IA, materiais e certificações.
Plano	Modalidade comercial contratada, com recorrência mensal ou condição específica informada no checkout ou proposta.
Aula ao vivo	Aula síncrona, em tempo real, ministrada por professor, individualmente ou em turma.
Gravação	Registro de imagem, voz, chat, tela, presença ou interação em aula, usado conforme regras específicas.
Materiais	Conteúdos, exercícios, apostilas, slides, textos, áudios, vídeos, avaliações, certificados e recursos pedagógicos.

4. Objeto dos serviços

A Vedium presta serviços educacionais de ensino de idiomas online, com aulas ao vivo, possibilidade de gravação, materiais de apoio, acompanhamento de progresso, certificação por nível quando aplicável, suporte e recursos tecnológicos complementares, inclusive IA de apoio pedagógico.

- A Vedium não promete fluência automática, aprovação garantida em exames, emprego, promoção, visto, imigração ou resultado profissional específico.
- A evolução depende de presença, participação, estudo, prática, nível inicial, frequência, objetivos e condições individuais do aluno.

- A Vedium poderá alterar grade, professores, turmas, recursos, horários e materiais quando necessário para manter qualidade, continuidade ou segurança do serviço.

5. Elegibilidade e menores de idade

1. O cadastro de pessoa maior de 18 anos pode ser realizado diretamente pelo próprio titular.
2. A Vedium poderá aceitar alunos menores em momento futuro, desde que exista fluxo específico de responsável legal, aceite dos documentos legais, autorização para participação em aulas, regras de gravação, dados mínimos e proteção reforçada.
3. Até a implementação desse fluxo, a Vedium não deverá permitir cadastro autônomo de menor de idade sem responsável legal.
4. O responsável legal responde pela veracidade das informações, pagamento, acompanhamento do menor, uso adequado da plataforma e autorizações concedidas.

6. Conta, senha e uso pessoal

1. A conta do aluno é pessoal, individual e intransferível.
2. É proibido compartilhar login, senha, links privados, gravações, materiais, certificados ou acesso a aulas com terceiros.
3. O aluno deve fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados.
4. A Vedium poderá bloquear, suspender ou encerrar contas com uso fraudulento, compartilhamento indevido, violação de direitos autorais, assédio, discriminação, ataque técnico ou descumprimento destes Termos.

7. Planos, assinatura, preço e pagamento

1. Os valores, periodicidade, moeda, forma de pagamento, benefícios e eventuais limitações de cada plano serão exibidos no checkout, proposta comercial ou contrato específico.
2. Os pagamentos online serão processados pela Stripe ou por outro provedor informado pela Vedium. A Vedium não deve armazenar número completo de cartão quando o processamento for realizado por provedor de pagamento certificado.
3. Planos recorrentes serão cobrados conforme a periodicidade contratada, até cancelamento pelo aluno ou encerramento pela Vedium nos termos aplicáveis.
4. Tributos, IOF, variação cambial, tarifas bancárias, diferenças de cotação ou taxas de cartão poderão incidir conforme meio de pagamento, moeda e país do pagador.
5. A Vedium poderá reajustar preços mediante aviso prévio razoável, sem afetar valores já pagos no ciclo vigente.

8. Cancelamento e reembolso

A contratação online está sujeita ao direito de arrependimento de 7 dias corridos, contado da contratação, quando aplicável. O detalhamento operacional consta na Política de Cancelamento e Reembolso, que integra estes Termos.

- Não há fidelidade nem multa de cancelamento nos planos mensais B2C.
- Após o prazo de 7 dias, o cancelamento impede cobranças futuras, mas não gera reembolso automático do ciclo vigente, salvo duplicidade, erro de cobrança, falha comprovada imputável à Vedium ou direito legal aplicável.
- Contratos B2B, pacotes especiais, turmas fechadas, promoções e planos personalizados podem ter regras próprias, desde que informadas previamente.

9. Aulas ao vivo, presença, remarcação e gravação

1. As aulas são online e ao vivo, ministradas por professor, com interação em tempo real.
2. Aulas poderão ser gravadas pela Vedium para reposição, revisão pedagógica, controle de qualidade, segurança, treinamento interno ou cumprimento de contrato, observadas a Política de Privacidade e o Termo de Gravação, Imagem, Voz e Depoimento.
3. O aluno será informado de forma clara sobre a gravação. O uso público de imagem, voz, nome, depoimento ou trecho de aula para marketing exige autorização específica.

4. É proibido ao aluno gravar, transmitir, copiar, publicar ou compartilhar aulas, materiais, telas, voz, imagem ou participação de outros alunos/professores sem autorização prévia e expressa.
5. Regras de falta, reposição, tolerância, troca de turma e remarcação serão informadas no plano, calendário, contrato ou política operacional da Vedium.

10. Conduta nas aulas e comunidade

- Tratar professores, alunos, equipe e parceiros com respeito.
- Não praticar assédio, discriminação, intolerância religiosa, racismo, xenofobia, discurso de ódio, exposição indevida ou qualquer conduta ilícita.
- Não usar a comunidade, chat ou aula para spam, venda de serviços, captação de alunos/professores, propaganda política ou conteúdo incompatível com o ambiente educacional.
- Respeitar especialmente conteúdos culturais, religiosos e tradicionais relacionados a idiomas como Iorubá, sem apropriação, exotização ou exposição indevida.

11. Recursos de IA

A Vedium poderá oferecer recursos de IA como apoio pedagógico, exercícios, revisão, prática, tutoria ou organização de estudos. A IA não substitui professor, coordenação pedagógica nem avaliação humana quando esta for necessária.

- O aluno não deve inserir senhas, documentos, dados sensíveis, informações de terceiros ou segredos em ferramentas de IA.
- Saídas de IA podem conter erros; decisões relevantes devem ser revisadas por professor ou equipe da Vedium.
- O uso de IA deverá respeitar a Política de Privacidade, a segurança da informação e os direitos autorais.

12. Propriedade intelectual

1. A marca Vedium, logotipos, plataforma, método, textos, aulas, materiais, exercícios, vídeos, áudios, design, certificados e conteúdos são protegidos por direitos autorais, marcas e demais normas aplicáveis.
2. A contratação concede ao aluno licença limitada, pessoal, revogável, não exclusiva e intransferível para acessar os conteúdos durante a vigência do plano ou pelo prazo informado.
3. É proibido copiar, vender, licenciar, distribuir, publicar, treinar IA, disponibilizar em grupos, redes sociais ou plataformas, ou criar produtos derivados dos materiais da Vedium sem autorização expressa.
4. Conteúdos culturais tradicionais devem ser tratados com crédito, curadoria e respeito, sem apropriação indevida.

13. Privacidade e proteção de dados

O tratamento de dados pessoais ocorre conforme a Política de Privacidade da Vedium. Dúvidas e solicitações de titulares devem ser enviadas para dpo@vediums.com.

14. Disponibilidade, suporte e limitações técnicas

A Vedium envidará esforços razoáveis para manter a plataforma disponível, segura e funcional. Interrupções podem ocorrer por manutenção, falha de internet, serviços de terceiros, força maior, incidentes de segurança ou atualização tecnológica. O aluno é responsável por equipamento, câmera, microfone, conexão e ambiente adequado para participar das aulas.

15. Suspensão e encerramento

A Vedium poderá suspender acesso ou encerrar contrato em caso de inadimplência, fraude, risco de segurança, violação de direitos autorais, comportamento abusivo, infração às regras de conduta ou ordem legal. Quando possível, a Vedium notificará o aluno e dará oportunidade de regularização, salvo urgência, risco ou gravidade.

16. Responsabilidade

- A Vedium responde pela prestação adequada dos serviços contratados, nos limites da legislação aplicável.

- A Vedium não responde por falhas de internet do aluno, equipamentos pessoais, uso indevido de conta, terceiros não autorizados, decisões tomadas sem orientação pedagógica ou expectativas não contratadas.
- Nada nestes Termos exclui direitos indisponíveis do consumidor.

17. Alterações dos Termos

A Vedium poderá atualizar estes Termos para refletir mudanças legais, operacionais, tecnológicas ou comerciais. Alterações relevantes serão comunicadas por canais adequados e não prejudicarão direitos adquiridos no ciclo já pago.

18. Lei aplicável e solução de conflitos

Aplica-se a lei brasileira. Para relações de consumo, o aluno poderá exercer os direitos e garantias previstos no Código de Defesa do Consumidor. Quando legalmente permitido, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, sem prejuízo de foro legal obrigatório em favor do consumidor.

Base normativa e referências de controle

- Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor, especialmente o direito de arrependimento em contratações fora do estabelecimento comercial.
- Lei nº 10.406/2002 - Código Civil, especialmente contratação, responsabilidade civil, imagem, nome, direitos da personalidade e propriedade intelectual contratual.
- Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet.
- Resoluções e orientações vigentes da ANPD sobre encarregado, comunicação de incidentes e transferência internacional de dados.